

Política de Privacidade - Associação Internacional para Cooperação Popular IAPC

1. Controlador de dados e conteúdo da presente Política de Privacidade

Nós, a Associação Internacional para Cooperação Popular ("**IAPC**"), com endereço registrado na Rue du Rhone 65, c/o MLL Meyerlustenberger Lachenal Froriep SA, 1204 Geneve, operamos o website www.roots-iapc.org ("**Website**") e, salvo indicação em contrário, somos responsáveis pelas operações de processamento de dados estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Por favor, tome nota das informações abaixo para saber quais dados pessoais coletamos de você e para quais propósitos os utilizamos. Em questões de proteção de dados, somos guiados principalmente pelas exigências legais da lei suíça de proteção de dados, em particular a Lei Federal de Proteção de Dados (FADP) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), cujas disposições podem ser aplicáveis em casos individuais. Além disso, outras empresas são responsáveis sob a lei de proteção de dados (ou co-responsáveis conosco) pelas operações individuais de processamento de dados listadas abaixo, e nesses casos você também deve tomar nota das informações fornecidas por essas outras empresas.

As seguintes informações podem ser alteradas de tempos em tempos. Portanto, recomendamos que você consulte esta Política de Privacidade regularmente.

2. Pessoa de contato para proteção de dados

Se você tiver alguma dúvida sobre proteção de dados ou desejar exercer seus direitos, favor nos contatar enviando um email para o seguinte endereço: contact@roots-IAPC.org

3. Seus direitos

Desde que as exigências legais relevantes sejam cumpridas, como pessoa afetada pelo processamento de dados, você tem os seguintes direitos:

Direito de acesso: Você tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais armazenados e processados por nós a qualquer momento e gratuitamente. Isto lhe dá a oportunidade de verificar quais dados pessoais processamos a seu respeito e que os utilizamos de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Direito à retificação: Você tem o direito de ter dados pessoais inexatos ou incompletos retificados e de ser informado sobre a retificação. Neste caso, informaremos os destinatários dos dados em questão sobre os ajustes feitos, a menos que isso seja impossível ou envolva um esforço desproporcional.

Direito à eliminação: Você tem o direito de ter seus dados pessoais apagados sob certas circunstâncias. Em casos individuais, especialmente no caso de obrigações legais de retenção, o direito ao apagamento pode ser excluído. Neste caso, podemos bloquear seus dados, desde que as condições sejam cumpridas.

Direito de restringir o processamento: Você tem o direito de solicitar que o processamento de seus dados pessoais seja restrito.

Direito à transferência de dados: Você tem o direito de obter de nós, gratuitamente, os dados pessoais que você nos forneceu em um formato legível.

Direito de objeção: Você pode objetar ao processamento de seus dados a qualquer momento, em particular para processamento de dados em conexão com publicidade direta (por exemplo, emails publicitários).

Direito de retirada: Em princípio, onde você deu seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Entretanto, as atividades de processamento que já ocorreram com base em seu consentimento não se tornam ilegais por causa de sua revogação de consentimento.

Para exercer estes direitos, favor nos enviar um email para o seguinte endereço:
contact@roots-IAPC.org

Direito de reclamação: Você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão competente, por exemplo, contra a forma como seus dados pessoais são processados.

4. Segurança dos dados

Utilizamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais armazenados conosco contra perda e processamento ilegal, ou seja, acesso não autorizado por terceiros. Nossos funcionários e as empresas de serviços por nós comissionados são obrigados por nós a manter a confidencialidade e a proteção de dados. Além disso, essas pessoas só têm acesso aos dados pessoais na medida do necessário para o cumprimento de suas tarefas.

Nossas medidas de segurança são continuamente adaptadas de acordo com os desenvolvimentos tecnológicos. Entretanto, a transmissão de informações via Internet e meios eletrônicos de comunicação sempre envolve certos riscos de segurança e não podemos oferecer uma garantia absoluta para a segurança das informações transmitidas desta forma.

5. Contate-nos

Se você entrar em contato conosco através de nossos endereços e canais de contato (por exemplo, por email), seus dados pessoais serão processados. Os dados que você nos forneceu, por exemplo, o nome de sua empresa ou instituição, seu nome, sua função, seu endereço de email ou número de telefone e sua solicitação, serão processados. Além disso, o momento do recebimento da solicitação será documentado.

Processamos esses dados exclusivamente para implementar suas solicitações (por exemplo, fornecendo informações sobre nossos projetos e serviços, respondendo suas consultas, entrega de materiais e documentos, incorporando seu feedback na melhoria de nosso serviço, etc.). A base legal para este processamento de dados é nosso legítimo interesse dentro do significado da Arte. 6 parágrafo. 1 lit. f EU-GDPR na implementação de sua solicitação ou, se sua solicitação for direcionada para a conclusão ou execução de um contrato, a necessidade da implementação das medidas necessárias no sentido do Art. 6. 6, parágrafo 6. 1 lit. b EU-GDPR.

6. Boletim informativo

Se você se registrar para nosso boletim eletrônico (ao abrir, por exemplo, ou dentro de sua conta de usuário), os seguintes dados serão coletados:

- Endereço de email

A fim de evitar o uso indevido e para assegurar que o proprietário de um endereço de email tenha realmente dado seu consentimento, usamos um duplo procedimento de *opt-in* para o registro. Após o envio do formulário de registro, você receberá de nós um email contendo um link de confirmação. Para se registrar definitivamente para o boletim, você deve clicar neste link. Se você não clicar no link de confirmação dentro do período especificado, seus dados serão apagados novamente e nossa *newsletter* não será enviada para este endereço.

Ao se registrar, você consente com o processamento de seus dados para receber mensagens sobre nossa empresa, ofertas e produtos e serviços relacionados. Isto também pode incluir convites para participar de concursos ou para avaliar nossos produtos e serviços. A coleta da saudação e do nome nos permite verificar qualquer ligação entre o registro e uma conta de cliente possivelmente já existente e personalizar o

conteúdo de nossas mensagens para você. O link para uma conta de cliente nos ajuda a tornar as ofertas e o conteúdo contidos na *newsletter* mais relevantes para você e melhor adaptados às suas necessidades potenciais.

Utilizaremos seus dados para lhe enviar um email até que você revogue seu consentimento. A revogação é possível a qualquer momento, em particular através do link de cancelamento de assinatura em todos os nossos emails de marketing.

Ao assinar a *newsletter*, você também consente com a avaliação estatística do comportamento do usuário com o objetivo de otimizar e adaptar a *newsletter*. Este consentimento constitui nossa base legal para o processamento de seus dados no sentido do Art. 6 parágrafo. 1 lit. a EU-GDPR.

Para nosso boletim informativo, usamos o software de email marketing da Gandi Asia Co. Ltd (196, Rua Zhouzi, 6F, 114, Taipei) para emails de *newsletter*. Seus dados serão armazenados em um banco de dados da Gandi Asia Co. Ltd, o que permite à Gandi Asia Co. Ltd para acessar seus dados se isso for necessário para o fornecimento do software e para o suporte no uso do software. A base legal para este processamento é nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6 parágrafo. 1 lit. f EU-GDPR no uso de serviços de terceiros.

7. Divulgação a terceiros e acesso por terceiros

Sem o apoio de outras empresas, não poderíamos fornecer nossos serviços na forma desejada. Para que possamos utilizar os serviços dessas empresas, também é necessário transmitir seus dados pessoais até certo ponto. Tal transferência ocorre na medida do necessário para o cumprimento do contrato solicitado por você, por exemplo, para as empresas de logística ou transporte que entregam os produtos solicitados, ou para um fabricante que deve cumprir sua reivindicação de garantia. A base legal para estas divulgações é a necessidade para a execução do contrato, no sentido do Art. 6 parágrafo 1 lit. da EU-GDPR.

Além disso, os dados são transmitidos a prestadores de serviços selecionados, mas somente na medida necessária para a prestação de seus serviços. Vários prestadores de serviços de terceiros são explicitamente mencionados nesta política de privacidade, por exemplo, nas seções sobre marketing. Estes são, por exemplo, prestadores de serviços de TI (tais como fornecedores de soluções de software), agências de publicidade e consultorias. Nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6 parágrafo 1 lit. da EU-GDPR na aquisição de serviços de terceiros constitui a base legal para esta transferência de dados.

Além disso, seus dados podem ser divulgados às autoridades, consultores jurídicos ou agências de cobrança de dívidas, se formos legalmente obrigados a fazê-lo ou se isso for necessário para proteger nossos direitos, em particular para fazer valer os créditos decorrentes de nossa relação com você. A base legal para esta transferência de dados é nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6 parágrafo 1 lit. da EU-GDPR em salvaguardar nossos direitos e cumprir com nossas obrigações ou a venda de nossa empresa.

8. Transferência de dados pessoais para o exterior

Temos o direito de transferir seus dados pessoais a terceiros no exterior se isso for necessário para realizar o processamento de dados mencionado nesta Política de Privacidade. Ao fazer isso, naturalmente cumprimos as disposições legais sobre a divulgação de dados pessoais a terceiros. Se o país em questão não tiver um nível adequado de proteção de dados, garantimos através de regulamentos contratuais que seus dados sejam adequadamente protegidos pelos destinatários.

9. Períodos de retenção

Só armazenamos dados pessoais pelo tempo necessário para realizar o processamento explicado nesta Política de Privacidade dentro do escopo de nosso legítimo interesse. No caso de dados contratuais, o

armazenamento é exigido por obrigações legais de retenção. As exigências que nos obrigam a reter dados resultam das disposições sobre contabilidade e dos regulamentos da legislação tributária. De acordo com estes regulamentos, as comunicações comerciais, contratos celebrados e comprovantes de contabilidade devem ser armazenados por até 10 anos. Na medida em que não precisarmos mais desses dados para executar os serviços, os dados serão bloqueados. Isto significa que os dados só poderão ser utilizados se isso for necessário para cumprir as obrigações de retenção ou para defender e fazer valer nossos interesses legais. Os dados serão excluídos assim que não houver mais nenhuma obrigação de retê-los e não tivermos mais nenhum interesse legítimo em retê-los.

A. Disposições especiais aplicáveis ao uso de nosso website

10. Dados do arquivo de log

Quando você visita nosso website, os servidores do nosso provedor de hospedagem Alibaba Cloud Computing Co. Ltd. armazenam temporariamente cada acesso em um arquivo de log. Os seguintes dados são coletados sem sua intervenção e armazenados por nós até serem automaticamente apagados:

- o endereço IP do computador solicitante,
- a data e a hora de acesso,
- o nome e o URL do arquivo recuperado,
- o site do qual o acesso foi feito, se aplicável com a palavra de busca utilizada,

A coleta e processamento destes dados é realizada com o objetivo de permitir o uso de nosso website (estabelecimento de conexão), para garantir permanentemente a segurança e estabilidade do sistema, bem como para análise de erros e desempenho, e nos permite otimizar nosso website (ver nestes últimos pontos também a seção 13).

No caso de um ataque à infraestrutura de rede do site ou uma suspeita de outro uso não autorizado ou abusivo do site, o endereço IP e os outros dados serão avaliados para fins de esclarecimento e defesa e, se necessário, utilizados no contexto de processos criminais para identificar e tomar medidas civis e criminais contra os usuários em questão.

Nosso legítimo interesse no processamento de dados no sentido do Art. 6 parágrafo 1 lit. da EU-GDPR está nos propósitos descritos acima.

Quando você visita nosso website, usamos cookies e aplicações e ferramentas que se baseiam no uso de cookies. Neste contexto, os dados aqui descritos também podem ser processados. Você encontrará mais detalhes sobre isto nas seções subseqüentes desta declaração de proteção de dados, em particular na seção 11.

11. Cookies

Cookies são arquivos de informação que seu navegador guarda no disco rígido ou na memória do computador quando você visita nosso website. Os cookies recebem números de identificação que identificam seu navegador e permitem que as informações contidas nos cookies sejam lidas.

Entre outras coisas, os cookies ajudam a tornar sua visita ao nosso website mais fácil, mais agradável e mais significativa. Utilizamos cookies para diversos fins que são necessários, ou seja, "tecnicamente necessários", para seu uso desejado do website. Por exemplo, usamos cookies para poder identificá-lo como um usuário registrado após o login, sem que você tenha que fazer login novamente cada vez que navega nas diversas sub-páginas. O fornecimento da cesta de compras e a função de pedido também se baseia no uso de cookies. Além disso, os cookies também desempenham outras funções técnicas necessárias para o funcionamento do site, como o chamado balanceamento de carga, ou seja, a distribuição da carga de desempenho da página para diferentes servidores web, a fim de aliviar os servidores. Os cookies também são utilizados para fins de segurança, por exemplo, para impedir a publicação não autorizada de conteúdo. Finalmente, também usamos cookies como parte do design e programação de nosso website, por exemplo, para permitir o upload de scripts ou códigos.

A base legal para este processamento de dados é nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6 parágrafo 1 lit. da EU-GDPR em fornecer um website de fácil utilização e atualizado.

A maioria dos navegadores de Internet aceita cookies automaticamente. Entretanto, ao acessar nosso website, pedimos seu consentimento para os cookies que usamos que não são tecnicamente necessários, especialmente ao usar cookies de terceiros para fins de marketing. Você pode usar os botões correspondentes no banner de cookies para definir suas configurações desejadas. Detalhes dos serviços e processamento de dados associados aos cookies individuais podem ser encontrados dentro do banner de cookies e nas seções seguintes desta Política de Privacidade.

Você também pode ser capaz de configurar seu navegador para que nenhum cookie seja armazenado em seu computador ou para que uma mensagem sempre apareça quando você receber um novo cookie. Nas páginas seguintes você encontrará explicações de como você pode configurar o processamento de cookies em navegadores selecionados.

- [Google Chrome](#)
- [Safari, da Apple](#)

A desativação de cookies pode significar que você não pode usar todas as funções de nosso site.

12. Ferramentas de rastreamento e análise web

12.1 Informações gerais sobre rastreamento

Para um projeto baseado nas necessidades e otimização contínua de nosso website, utilizamos os serviços de análise web listados abaixo. Neste contexto, são criados perfis de uso pseudônimo e são utilizados cookies (consulte também a seção 11). As informações geradas pelo cookie sobre seu uso de nosso website são geralmente transferidas junto com os dados do arquivo de log listados na Seção 10 para um servidor do prestador de serviços, onde são armazenadas e processadas. Isto também pode resultar em uma transferência para servidores no exterior, por exemplo, nos EUA (ver sobre este ponto, em particular sobre as garantias tomadas, Seção 8).

Ao processar esses dados, obtemos as seguintes informações, entre outras:

- caminho de navegação seguido por um visitante no site (incluindo conteúdo visualizado e produtos selecionados ou comprados);
- tempo gasto no site ou na sub-página;
- a última sub-página visualizada antes de sair do site;
- o país, região ou cidade de onde é feito o acesso;
- dispositivo final (tipo, versão, profundidade da cor, resolução, largura e altura da janela do navegador), e
- visitante retornando ou novo visitante.

O provedor usará estas informações em nosso nome para avaliar o uso do website, para compilar relatórios sobre as atividades do website para nós e para fornecer outros serviços relacionados ao website e ao uso da Internet para fins de pesquisa de mercado e design baseado nas necessidades destas páginas da Internet. Para estas operações de processamento, nós e os provedores podemos, em certa medida, ser considerados controladores de dados conjuntos.

A base legal para este processamento de dados com as seguintes ferramentas é seu consentimento dentro do significado do Art. 6 parágrafo. 1 lit. da EU-GDPR. Você pode revogar seu consentimento ou recusar o processamento a qualquer momento, rejeitando ou desativando os cookies relevantes nas configurações de seu navegador da web (veja a seção 11) ou fazendo uso das opções específicas de serviço descritas abaixo.

Para o processamento posterior de seus dados pelo respectivo provedor como responsável (único) pela proteção de dados, em particular também qualquer encaminhamento dessas informações a terceiros, tais

como autoridades com base nas regulamentações legais nacionais, favor consultar as respectivas informações de proteção de dados do provedor.

12.2 Facebook Pixel / Facebook Audiência personalizada

Em nosso site, usamos o "Facebook Pixel" da rede social Facebook, que é operada pela Meta Platforms Inc., One Hacker Way Menlo Park, CA 94025, EUA, ou, se você é residente na UE, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.

O Facebook pode designar os visitantes de nosso site como um grupo alvo para exibir anúncios (os chamados "Anúncios do Facebook") usando o Facebook-Pixel. Assim, usamos o Facebook-Pixel para exibir anúncios do Facebook que são colocados por nós apenas para esses usuários do Facebook, que também demonstraram interesse em nosso site ou que mostraram características específicas (por exemplo, interesses em tópicos ou produtos específicos que são determinados com base nos sites visitados), que transmitimos ao Facebook (os chamados "Públicos Personalizados").

Com a ajuda do Facebook-Pixel, gostaríamos também de garantir que nossos anúncios no Facebook correspondam ao interesse potencial dos usuários e não estejam assediando. Usando o Facebook-Pixel, podemos também compreender a eficácia dos Anúncios do Facebook para fins estatísticos e de pesquisa de mercado, nos quais vemos se os usuários foram encaminhados para nosso site depois de clicar em um anúncio do Facebook (a chamada "Conversão").

O Facebook-Pixel é integrado diretamente pelo Facebook ao acessar nosso site e pode salvar o chamado cookie em seu dispositivo. Se você acessar ou visitar posteriormente o Facebook enquanto estiver logado, a visita ao nosso site será anotada em seu perfil. Os dados coletados sobre você são anônimos para nós, portanto, não nos fornecem nenhuma conclusão sobre a identidade dos usuários. Entretanto, os dados são armazenados e processados pelo Facebook, de modo que seja possível uma conexão com o respectivo perfil de usuário. Os dados podem, portanto, ser utilizados pelo Facebook para suas próprias pesquisas de mercado e para fins publicitários.

Além disso, ao usar o Facebook-Pixel, usamos a função adicional "comparação expandida", na qual os dados sobre a criação de grupos alvo ("Audiências Personalizadas" ou "Look Alike Audiences") são transmitidos para o Facebook de forma criptografada.

O processamento de dados pelo Facebook ocorre dentro da estrutura da Política de Privacidade do Facebook. Você pode obter informações e detalhes especiais no Facebook-Pixel e sua funcionalidade na Área de Ajuda do Facebook.

A base legal para o processamento dos dados acima mencionados reside em nosso legítimo interesse na análise, otimização e operação econômica de nossa oferta online (Art. 6, parágrafo 1 lit. da EU-GDPR).

12.3 Veed.io

Em nossos sites incorporamos vídeos que podem ser vistos em veed.io (Conteúdo incorporado). Veed.io é um serviço operado pela VEED Limited, 320d High Road, Benfleet, Essex, Inglaterra, que utiliza cookies para analisar a demanda de vídeos, criar relatórios sobre o uso de vídeos para o titular de uma Veed.io-Account, melhorar a facilidade de uso do serviço, bem como para evitar o uso ilegal.

Para maiores informações sobre o processamento de seus dados pela Veed, consulte sua política de privacidade disponível em <https://www.veed.io/privacy>.

Você pode impedir o uso de cookies, selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. Nesse caso, entretanto, a reprodução do respectivo vídeo pode ser restrita ou desativada.

A base legal para o processamento dos dados para este fim é nosso legítimo interesse de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, lit. da EU-GDPR.

13. Mídias sociais

13.1 Perfis das mídias sociais

Em nosso website, incluímos links para nossos perfis nas redes sociais dos seguintes provedores:

- Facebook por Meta Platforms Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;

Ao clicar no ícone de uma rede social em nosso website, você é automaticamente redirecionado para nosso perfil na respectiva rede. Isto estabelece uma conexão direta entre seu navegador e o servidor da respectiva rede social. Isto fornece à rede as informações que você visitou nosso website com seu endereço IP e clicou no link.

Se você clicar em um link para uma rede enquanto estiver logado em sua conta de usuário com a rede em questão, o conteúdo de nosso website poderá ser vinculado ao seu perfil para que a rede possa atribuir sua visita ao nosso website diretamente à sua conta. Se você quiser evitar isto, você deve sair antes de clicar nos links relevantes. Uma conexão entre seu acesso ao nosso website e sua conta de usuário ocorrerá, em qualquer caso, se você entrar na respectiva rede após clicar no link. O respectivo provedor é responsável, nos termos da lei de proteção de dados, pelo processamento dos dados associados. Favor observar as informações no respectivo website da rede.

A base legal para qualquer processamento de dados que nos seja atribuído a este respeito é nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6, parágrafo 1, lit. da EU-GDPR no uso e promoção de nossos perfis de mídia social.

14. Links externos

Temos links incorporados em nosso website para os websites das plataformas de pesquisa e outros websites relevantes. Se você acessar tais links a partir de nosso website, pode ser que os dados sejam revelados ao proprietário do website que você está acessando.

15. Registro para uma conta de usuário

Se você abrir uma conta de cliente em nosso website, coletamos os seguintes dados

- Nome de usuário
- Endereço de e-mail
- Senha
- Confirmar senha
- Eu li e concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade

Se você criar ou entrar em sua conta de usuário através de uma plataforma de terceiros (como Google e Facebook), teremos acesso a certas informações dessa plataforma, tais como suas listas de nomes de amigos ou seguidores, aniversário e foto do perfil, de acordo com os procedimentos de autorização determinados por tal plataforma.

Utilizamos os dados pessoais para estabelecer sua identidade e para verificar os requisitos de registro. O endereço de e-mail e a senha são usados como detalhes de login para garantir que a pessoa correta esteja usando o site sob sua conta. Também precisamos de seu endereço de e-mail para verificar e confirmar a abertura de sua conta e para futura comunicação com você.

A base legal para o processamento de seus dados para a finalidade anterior é seu consentimento de acordo com o Art. 6, parágrafo 1 litro, da EU-GDPR. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, removendo as informações de sua conta de cliente ou apagando sua conta de cliente ou fazendo com que sejam apagadas, notificando-nos.

Para evitar uso indevido, você deve sempre manter seus dados de login confidenciais e deve fechar a janela do navegador quando tiver terminado de se comunicar conosco, especialmente se você compartilhar o computador com outras pessoas.

15.1 Uso da função de comentário em nosso blog

Se você é um usuário registrado (e logado em sua conta), você tem a oportunidade de curtir e comentar posts de blogs em nosso site. Os dados que são processados e publicados no website são os dados que você nos disponibilizou, ou seja, além de seus 'curtir' e seu tempo de envio, possivelmente também qualquer comentário que você tenha adicionado ou o nome que você tenha dado. A base legal para este processamento de dados é seu consentimento no sentido do Art. 6, parágrafo 1, lit. da EU-GDPR.

Reservamo-nos o direito de apagar comentários ilegais e de entrar em contato com você em caso de suspeita e pedir-lhe que faça comentários. A base legal para este processamento é nosso legítimo interesse dentro do significado do Art. 6, parágrafo, 1 lit. da EU-GDPR em fornecer a função de comentário e classificação e prevenir abusos ao utilizá-lo.